

AVISO DE PRIVACIDAD

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

Esta compañía está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios, por lo que de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante LFPD), GRUPO ZARPAT, S.A. DE C.V. (en adelante GRUPO ZARPAT) con domicilio en Rio Volga número 89 Piso 6 TS, colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad De México, C.P. 06500, es el responsable de recabar sus datos personales, del tratamiento que se les dé a los mismos y de su protección. En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares pone a su disposición, el siguiente **Aviso de Privacidad.**

Le informamos que los datos personales que recopilamos en virtud de nuestra actividad comercial, serán tratados, en términos de las medidas legales que impone la LFPD y que son necesarias, para cumplir con la finalidad señalada en el presente Aviso de Privacidad, con el objeto de otorgarle a usted el control y decisión sobre la información que nos es proporcionada.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS.

Los fines de los datos que recabamos de usted, como *datos personales datos de identificación y de contacto, datos de características personales, datos de información comercial, datos patrimoniales y/o financieros*, serán utilizados, para finalidades que son inherentes a la relación comercial existente entre GRUPO ZARPAT, en su carácter de entidad responsable y usted como titular de los datos personales.

GRUPO ZARPAT, se compromete a utilizar los datos personales proporcionados por el titular o su representante legal para los siguientes fines:

1. Para proceso de cobranza.
2. Para proceso de facturación.
3. Para entrega de mercancías.
4. Para dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros clientes.
5. Para informar sobre cambios en los productos y/o servicios.
6. Para hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación a sus quejas o reclamaciones.
7. Para contactarlo para cualquier tema relacionado a los productos y/o servicios contratados.
8. Para ofertar otros productos y/o servicios.
9. Para evaluar la calidad de los productos y/o servicios contratados.
10. Para el cumplimiento de leyes, reglamentos y cualquier disposición legal aplicable.
11. Corroborar su identidad y veracidad de la información proporcionada, incluyendo la de sus referencias.

De manera adicional, utilizaremos su información personal, para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

1. Evaluar la calidad de nuestros productos y servicios, así como la satisfacción del cliente.
2. Elaborar estudios de mercado y estadísticas.
3. Envío de mensajes publicitarios.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales o quiera dejar de recibir mensajes promocionales, por correo electrónico, puede dejar de recibir correos electrónicos con promocionales, para efectuar dicha revocación, usted podrá contactarnos a través del **teléfono:** (55)52-52-49-89 o al **correo electrónico** servicio@cleanbrands.mx , con lo cual lo excluirémos de nuestros fines adicionales señalados.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o adquiere con nosotros.

De manera expresa, usted consiente en que sus datos personales sean utilizados y tratados en términos del presente **Aviso de Privacidad**.

LOS DATOS QUE SE RECABAN.

GRUPO ZARPAT, recabará los datos personales necesarios para la adecuada atención de sus requerimientos de productos y/o prestación de servicios, lo cual podrá realizar directa o indirectamente de igual forma, los datos personales podrán ser proporcionados por usted libre y voluntariamente, ya sea por escrito, vía telefónica, correo electrónico o por medios distintos; los datos personales que recabamos son los siguientes:

- a) Datos personales datos de identificación.
- b) Datos de contacto.
- c) Datos de características personales.
- d) Datos de información comercial.
- e) Datos patrimoniales y/o financieros.

GRUPO ZARPAT, **NO** recabará datos personales de los considerados sensibles que requieren de especial protección en términos de la Ley de protección de datos.

RESPECTO DEL USO DE COOKIES Y WEB BEACONS.

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, la fecha y hora de acceso al sitio web, tiempo de navegación en el sitio web, la fecha y hora de la última vez que el usuario visitó el sitio web.

Por su parte, las *web beacons* son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado.

Se le informa, que podemos recabar sus datos personales a través del uso de *cookies* o *web beacons*, y otras tecnologías para obtener información personal de Usted, como pudiera ser: su tipo de navegador y sistema operativo; las páginas de internet que visita; los vínculos que sigue; dirección IP y el sitio que visitó antes de entrar al nuestro. Las cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas, para saber cómo hacerlo, puede consultar la sección de ayuda del navegador de su preferencia.

GRUPO ZARPAT podrá transferir sus datos personales en la medida que sea necesario para la adecuada atención de sus requerimientos de productos y/o prestación de servicios, pudiendo transferirlos a terceros mexicanos o extranjeros que le provean de servicios necesarios para su debida operación, así como a sus agentes, comisionistas, afiliadas, subsidiarias, o controladoras.

En dichos supuestos, GRUPO ZARPAT tomara las medidas necesarias para que las personas que tengan acceso a sus datos personales cumplan con su política de privacidad, así como con los principios de protección de datos personales establecidos en la LFPD.

Se entiende que Usted consiente sobre el tratamiento y la transferencia de sus datos personales a menos que se oponga a la transmisión de los mismos, para lo cual deberá para efectuar dicha negativa a través del **teléfono:** (55)52-52-49-89 o al **correo electrónico** servicio@cleanbrands.mx

GRUPO ZARPAT ha instrumentado medidas de seguridad de carácter técnico, administrativo y físico para proteger sus datos personales y evitar su pérdida, daño, alteración, destrucción, uso no autorizado, acceso o divulgación indebida y procura requerir éstas medidas a los terceros con los que contrata.

DERECHOS "ARCO" Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

Derecho al **A**cceso, **R**ectificación, **C**ancelación u **O**posición "**ARCO**". Usted es titular de los derechos ARCO, en términos de la LFPD y conforme a lo siguiente:

- 1) Derecho de Acceso a sus Datos Personales. Usted, previa acreditación de su identidad, tendrá en todo momento el derecho de acceder a sus datos personales en posesión de GRUPO ZARPAT, a través del **teléfono:** (55)52-52-49-89 o al **correo electrónico** servicio@cleanbrands.mx
- 2) Derecho de Rectificación de sus Datos Personales. Usted tiene el derecho de solicitar la rectificación de sus datos personales en posesión de GRUPO ZARPAT, indicando cuales son los datos objeto de la rectificación y la corrección que haya de realizarse. Esta solicitud deberá ir acompañada de la documentación que ampare la procedencia de lo solicitado.
- 3) Derecho de Cancelación de sus Datos Personales. Usted tiene en todo momento derecho a la cancelación de sus datos personales a través de los medios establecidos en este Aviso de Privacidad, lo cual implicará el cese en el tratamiento de sus datos personales por parte de GRUPO ZARPAT, mediante un bloqueo de los mismos y su posterior supresión.
- 4) Derecho de Oposición al tratamiento de sus Datos Personales. Usted podrá, en todo momento, oponerse al tratamiento de sus datos personales o exigir que se cese en el mismo cuando exista causa legítima y su situación específica así lo requiera, lo cual debe justificar que aun siendo lícito el tratamiento, el mismo debe cesar para evitar que su persistencia cause un perjuicio a usted, o usted se oponga al tratamiento de sus datos personales con fines específicos.
- 5) Ejercicio de los Derechos ARCO. Usted podrá ejercer sus derechos ARCO mediante carta o correo electrónico enviado a nuestra área de protección de datos personales a través del correo electrónico servicio@cleanbrands.mx, en cuya comunicación deberá incluirse, por lo menos:
 - a) Nombre, domicilio y correo electrónico, o cualquier otro dato que permita a GRUPO ZARPAT, comunicarle la respuesta a su solicitud.
 - b) Documentos comprobatorios de su identidad o bien, representación legal.

- c) Descripción precisa respecto del acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales.
- d) Revocación expresa del consentimiento para el uso de sus datos personales, en su caso.
- e) Cualquier otro elemento tendiente a clarificar o especificar su petición.

No procederá el ejercicio del derecho de oposición, en aquellos casos en los que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación impuesta a GRUPO ZARPAT.

Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Dentro de los siguientes 15 (quince) días posteriores a la fecha en que Usted reciba respuesta por parte de GRUPO ZARPAT, o dentro del plazo que la Ley de protección de datos indica, para el caso de no haber recibido respuesta, Usted podrá iniciar el procedimiento para ejercer los derechos ARCO ante Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

GRUPO ZARPAT se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad.

Estas modificaciones estarán disponibles al público, en nuestra página de Internet (sección aviso de privacidad).

Última actualización 07 de septiembre de 2021.